

**C U L P**

Comissão  
de Utentes da  
Linha da Póvoa

u t e n t e s . m e t r o . p o v o a @ m e g a m a i l . p t

Fórum do AMBIENTE NO GRANDE PORTO

17.Jun.05

o

andante

# Na óptica do utilizador

---

---

# Rede Futura

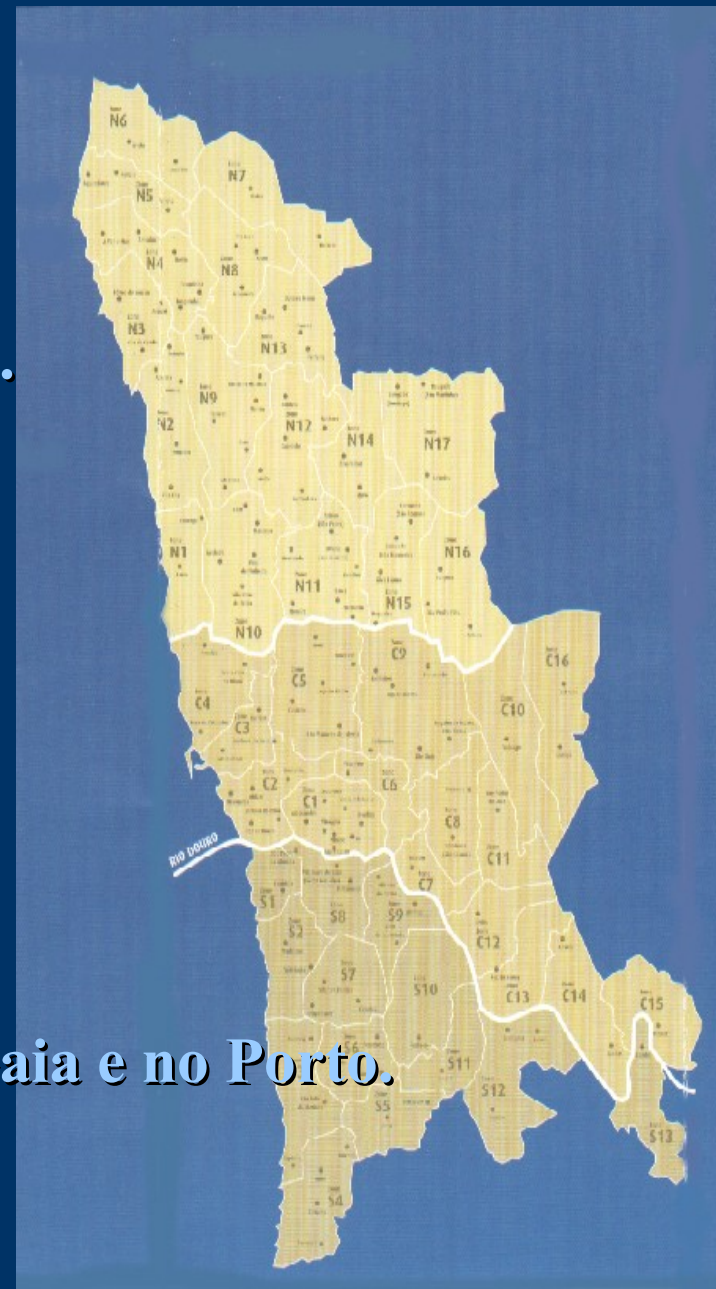


N17  
C16  
+ S13  
46 zonas

46 barreiras à mobilidade



- ♦ **Quero ir à Direcção-Geral de Viação.**  
Qual é a zona?
- ♦ **Quero ir ao H. S. João.**  
Qual é a zona?
- ♦ **Quero ir ao Tribunal de Matosinhos.**  
Qual é a zona?
- ♦ **Quero tratar de vários assuntos, em Gaia e no Porto.**  
Que bilhete tiro?  
Quais são as zonas?



## Tarifário Novos Produtos

	Andante 24	Andante 10-16
Z2	2,80	15,00
Z3	3,50	18,75
Z4	4,20	22,50
Z5	4,90	26,05
Z6	5,40	29,45
Z7	6,10	32,65

A melhor forma de *andar* no Grande Porto



- Para quantas zonas e quais, este andante é válido ?
- Como posso saber ?

**andante**  
Todos os transportes na sua mão

**NÃO HÁ FORMA DE SABER !**

---

---



- Este andante tem uma viagem Z2, quero carregá-lo com Z5

**Não dá, tem de comprar novo cartão !**

---

---

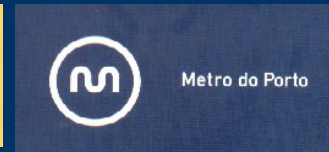
**INFORMAR...**

**NÃO!**



## Sistema de Bilhética deve ser:

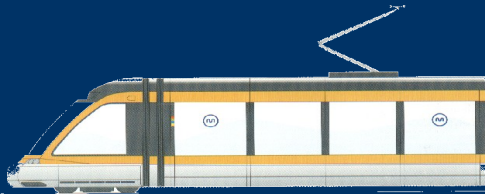
- Simple.
  - Flexível.
  - Intermodal.
  - Integrado.
  - Rigoroso.
- 
-



**TODOS os operadores**



**TAXI**



**METRO**



**AUTOCARRO**



**COMBOIO**



**FUNICULAR**



Idealmente, um sistema de bilhética deve:

- Facturar viagem ao quilómetro.
  - Pagar à empresa prestadora do serviço.
  - Ao custo de cada operador e modo de transporte.
- 
-

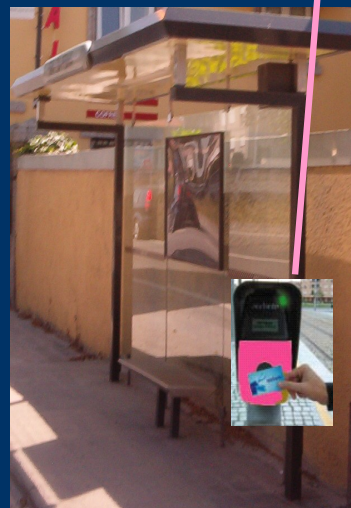
## Para isso é necessário:

- Identificar início e fim da viagem.
  - Associar a cada título uma conta bancária ou um saldo pré-comprado.
  - Sistema de comunicações entre os veículos paragens, com uma central gestora da conta/saldo.
- 
-



## Informação adicional:

- operador
- modo de transporte (autocarro)
- data e hora



## Informação adicional:

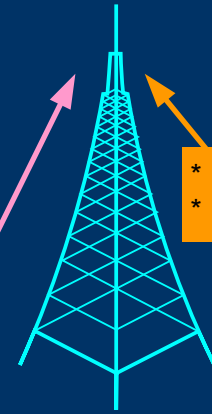
- operador
- modo de transporte (taxi)
- identificação do taxi
- data e hora

\* FIM de Viagem  
\* posição

\* INÍCIO de Viagem  
\* posição



TAXI



## A Central faz o processamento:

- contabiliza distância.
- factura viagem na conta bancária do utente.
- credita viagem ao operador.
- emite factura ao utente.
- no caso de cartões pré-comprados ou recarregáveis, actualiza o saldo do cartão.





Entrada do Metro



Saída do Metro





Eliana  
Sousa

Armando  
Herculano

Helena  
Nobre  
Guedes

José  
Saldanha

António  
Quintas